

I Criteri Ambientali Minimi del servizio di pulizia (civile e sanitario) in vigore

CAM cleaning professionale

✓ **D.M. 24 maggio 2012**

Criteria Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di pulizia
e per la fornitura di prodotti per l'igiene

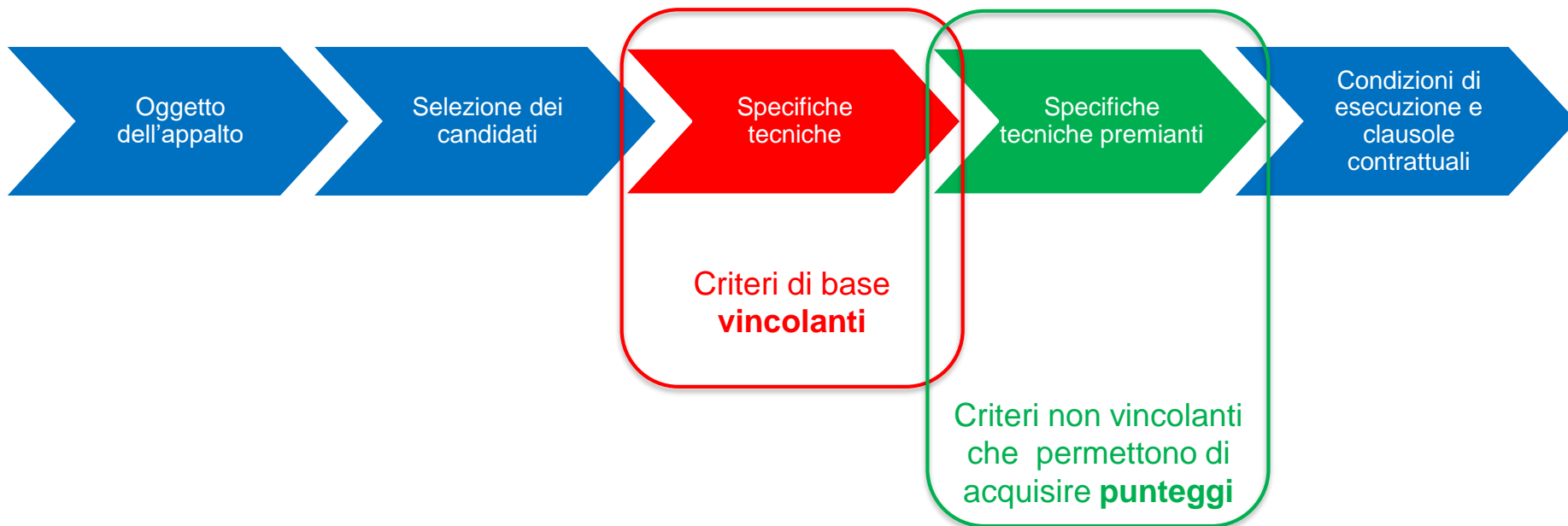
✓ **D.M. 18 ottobre 2016**

Criteria Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le
strutture ospedaliere e per la fornitura di prodotti detergenti



Cosa sono i Criteri Ambientali Minimi ?

Sono specifiche indicazioni da inserire nelle procedure di gara volte a qualificare **ambientalmente** approvvigionamenti pubblici.



Selezioni dei candidati

CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALI DI ADOTTARE MISURE DI GESTIONE AMBIENTALE

Offerente deve dimostrare la propria capacità di **applicare misure di gestione ambientale** durante l'esecuzione del servizio in modo da arrecare il minore impatto possibile sull'ambiente, tramite il possesso di una registrazione **EMAS** o della certificazione **ISO 14001** o equivalenti in corso di validità



- **Registrazione EMAS o certificazione ISO 14001**
- **Art. 87 D.Lgs. 50/2016** qualora l'offerente dimostri di non avere accesso alla registrazione EMAS o alla certificazione ISO 14001 o di non avere la possibilità di ottenere detta registrazione / certificazione entro i termini richiesti (data in cui scadono i termini per la presentazione delle offerte), per motivi a lui non imputabili, accettate altre prove documentali capaci di dimostrare equivalenza delle misure di GA adottate: descrizione dettagliata del SGA attuato dall'offerente (politica ambientale, analisi amb.le iniziale, programma di miglioramento, attuazione del SGA, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione)

Selezioni dei candidati solo per i CAM ospedalieri

CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALI DI ADOTTARE MISURE DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Offerente deve dimostrare la propria capacità di **applicare misure di gestione della qualità** durante l'esecuzione del servizio per ottenere un idoneo livello di igiene attraverso il possesso della certificazione **ISO 9001** o equivalente in corso di validità



- certificazione **ISO 9001**
- Art. 87 D.Lgs. 50/2016 qualora l'offerente non ne sia in possesso entro i termini richiesti (data in cui scadono i termini per la presentazione delle offerte), per motivi a lui non imputabili, accettate altre prove documentali capaci di dimostrare equivalenza delle misure di garanzia della qualità proposte : descrizione dettagliata del SGQ attuato dall'offerente (descrizione del piano di igiene, descrizione operazioni su varie superfici, procedure di controllo delle prestazioni, misure , audit, formazione, sistema di documentazione)
- certificazione **UNI EN 13549**

Prodotti chimici pulizie ordinarie

DM 24 maggio 2012 (5.3.1)	DM 18 ottobre 2016 (4.3.1)
<p>Specifiche tecniche di base</p> <p>Detergenti multiuso per pulizia ambienti interni, per finestre e per servizi sanitari.</p> <p>Devono essere in possesso di marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o analogo (ISO 14024)</p> <p>Oppure Devono essere almeno conformi ai criteri ambientali minimi definiti al punto 6.1 - il legale rappresentante dell'impresa offerente è tenuto a sottoscrivere l'ALLEGATO A - <u>sola</u> autodichiarazione.</p> <p>[L'aggiudicatario provvisorio, per i prodotti in Allegato A, dovrà presentare un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025].</p>	<p>Specifiche tecniche di base</p> <p>Detergenti multiuso, detergenti servizi sanitari e detergenti per finestre.</p> <p>Rientrano nel campo di applicazione del Regolamento CE n. 648/2004</p> <p>Devono essere in possesso di Marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o analogo (ISO 14024) e se superconcentrati devono essere associati ad un sistema di dosaggio.</p> <p>Oppure Devono essere almeno conformi ai criteri ambientali minimi definiti al punto 5.1 e relative dichiarazioni in ALLEGATO A con esplicita indicazione del laboratorio accreditato ISO 17025 che ha condotto i test di conformità.</p>

Prodotti chimici pulizie ordinarie

Allegato A

Ragione sociale del produttore
denominazione commerciale del prodotto detergente:
Prodotto pronto all'uso SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Percentuale di diluizione
Percentuale di "attivo": <input type="checkbox"/> > 15% <input type="checkbox"/> 15-30% <input type="checkbox"/> > 30% <input type="checkbox"/>
Si dichiara che le seguenti sostanze o componenti non sono presenti nel prodotto:
alchilfenossolati (APEO) e relativi derivati
EDTA (etilendiamminotetraacetato) e relativi Sali
NTA (nitrilotriscetato)
maschi azotati e maschi policiclici, tra cui ad esempio: maschio xilene: 5-ter-butil-2,4,6-trinitro-m-xilene; maschio di ambretta: 4-ter-butil-3-metossi-2,6-dinitrotoluene; moschine: 1,1,3,3,5-pentametil-4,6-dinitroindano; maschio terebina: 1-ter-butil-3,4,5-trimetil-2,6-dinitrobenzene; maschio chetone: 4-ter-butil-2,6-dimetil-3,5-dinitroacetofenone
HHCB (1,3,4,6,7,8-esaido-4,6,7,8-esaimetilciclopenta(g)-2-benzopirano)
AHTN (6-acetil-1,1,2,4,4,7-esametiltrialina)
2-Bromo-2-nitropropano-1,3-diol
5-bromo-5-nitro-1,3-dioxano
Diazoldimilurea
Formaldeide
N- (dicrossimetil) glicinato di sodio HHCB
Atranolo
Cloroatranolo
Solventi aromatici
Acido di etilene-triamino - pentacetico (DTPA)
isossil-3-ciclo-esene carbossalide
Perfluorinati alchilati
Tinclorano
Si dichiara che il prodotto detergente non contiene ingredienti (sostanze o preparati) classificati o classificabili con una delle seguenti frasi di rischio o le indicazioni di pericolo (o una combinazione delle stesse), riportate nel seguito: H300; H301; H304; H310; H311; H330; H331; H340; H341; H350; H350; H351; H360F; H360D; H360FD; H360Fd; H360Df; H361F; H361d; H361fd; H362; H370; H371; H372; H373; H400; H410; H411; H412; H413; EUH059; EUH029; EUH031; EUH32; EUH070; H334, nei termini indicati alla lett. b) del criterio 5.1.3 "Sostanze e miscele non ammesse o limitate".
Si dichiara che il prodotto non presenta le sostanze elencate in conformità all'art. 57 e 59, paragrafo 1, del Regolamento (CE) n. 1907/2006, ovvero le sostanze estremamente preoccupanti, soggette ad autorizzazione e candidate ad essere inserite nell'elenco di cui all'Allegato XIV, iscritte nei relativi elenchi entro la data di pubblicazione del bando di gara o entro la data della richiesta d'offerta.
Si dichiara la conformità dei prodotti ai criteri ambientali di cui ai punti: 5.1.2 Biodegradabilità dei tensioattivi; 5.1.4 Sostanze tossiche nei detersivi; 5.1.5 Fragranze e coloranti; 5.1.6 Fosfori; 5.1.6 Concentrazione di composti organici volatili dei detersivi superconcentrati e non superconcentrati; 5.1.7 Requisiti dell'imballaggio.
FIRMA

Offerente
Produttore

RAPPORTI DI PROVA non solo su controlli documentali sulle schede di dati di sicurezza ma risultati di analisi chimiche condotte per testare l'assenza di sostanze il cui uso è limitato o vietato.

Sostenibilità economica delle prove: le sostanze da testare possono essere una o più di quelle specificatamente individuate nel criterio corrispondente (esempio: atranolo, NTA, EDTA, etc.) o delle altre genericamente individuate in base alle indicazioni di pericolo previste dal Regolamento (CE) n. 1272/2008 – CLP



Prodotti chimici pulizie straordinarie

DM 24 maggio 2012 (5.3.3)	DM 18 ottobre 2016 (4.3.2)
<p>Specifiche tecniche di base Altri prodotti, in via esemplificativa: <u>disinfettanti</u>, cere, deceranti, decappanti, detersolventi, smacchiatori e «superconcentrati».</p> <p>Rientrano nel campo di applicazione del Regolamento CE n. 648/2004.</p> <p>Devono essere almeno conformi ai criteri ambientali minimi definiti al punto 6.2 - ALLEGATO B anche con autodichiarazione.</p> <p>OPPURE Devono essere in possesso di Marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o analogo (ISO 14024)</p> <p>[L'amministrazione aggiudicatrice potrà richiedere all'aggiudicatario provvisorio, per i prodotti in Allegato A, dovrà presentare un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025].</p>	<p>Specifiche tecniche di base Prodotti per pulizie straordinarie, in via esemplificativa: cere, deceranti, decappanti, detersolventi, cere metalizzate, smacchiatori.</p> <p>Rientrano nel campo di applicazione del Regolamento CE n. 648/2004.</p> <p>Devono essere almeno conformi ai criteri ambientali minimi definiti al punto 5.2 – il legale rappresentante dell'impresa offerente è tenuto a sottoscrivere l'ALLEGATO B con esplicita indicazione del laboratorio accreditato ISO 17025 che ha condotto i test di conformità.</p> <p>OPPURE Devono essere in possesso di Marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o analogo (ISO 14024)</p>

Prodotti disinfettanti

DM 24 maggio 2012 (5.3.2)	DM 18 ottobre 2016 (4.4.2)
<p>Specifiche tecniche di base</p> <p>I prodotti disinfettanti devono:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Essere conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 relativo a messa a disposizione sul mercato e all'uso dei biocidi2. Avere autorizzazione Presidio Medico Chirurgico ai sensi del DPR 392/1998 <p>a. Numero di registrazione del Ministero (se prodotto PMC)</p> <p>E</p> <p><u>Conforme all'allegato B del punto 6.2</u></p>	<p>Clausole contrattuali</p> <p>I prodotti disinfettanti devono:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Essere conforme al regolamento (CE) n. 528/2012 relativo a messa a disposizione sul mercato e all'uso dei biocidi2. Avere autorizzazione Presidio Medico Chirurgico ai sensi del DPR 392/1998 <p>a. Numero di registrazione del Ministero (se prodotto PMC)</p> <p>Oppure</p> <ol style="list-style-type: none">3. Autorizzazione come prodotto biocida ai sensi del CE 582/2012 <p>a. Numero di registrazione del Ministero della salute (se prodotto biocida) o dell'Unione Europea"</p> <p>Inoltre, l'aggiudicatario si impegna a concordare con la direzione sanitaria la lista di disinfettanti.</p> <p>Nota: non rientrano nel criterio imballaggi (DM 18 ottobre 2016 (5.1.8/5.2.8))</p>

Imballaggio dei prodotti

DM 24 maggio 2012

Specifiche tecniche di base

L'imballaggio deve rispondere ai requisiti del Testo Unico Ambientale (152/2006).

Nota: D.Lgs. 152/2006, parte IV, All. F

DM 18 ottobre 2016 (5.1.8/5.2.8)

Specifiche tecniche di base

L'imballaggio deve rispondere ai requisiti del Testo Unico Ambientale (152/2006).

Gli imballaggi primari in plastica devono essere costituiti da plastica riciclata per **almeno il 30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio medesimo**

OPPURE

Il prodotto deve essere certificato Ecolabel UE (uno dei criteri è il rapporto Peso/Utilità)

OPPURE

Conformi al corrispondente criterio ecologico del marchio di qualità ecologica Ecolabel europeo sui detersivi o conformi ad altra etichetta ambientale ISO 14024 Tipo 1 se riferita a prodotti detersivi per usi "specifici"

Dimostrato tramite rapporto di conformità da laboratorio accreditato

Nota: D.Lgs. 152/2006, parte IV, All. F

Nota: Si riferisce a tutti i detersivi (perché imballaggi potenzialmente riutilizzabili). **Le uniche eccezioni** sono sui prodotti disinfettanti e sui prodotti contenuti in capsule solubili. In quest'ultimo caso o in analoghi casi la plastica può non essere riciclata.

Attrezzature, MOP, panni e carrelli

DM 24 maggio 2012 (5.4.1)

Criteri premianti:

- Uso di panni e frange in Microfibra
- Utilizzo di prodotti di pulizia (chimici ma anche attrezzature in tessuto) con Certificazione Ecologica Tipo I (espressa in percentuale di prodotti conformi rispetto al totale della fornitura).

Clausola contrattuale

Divieto di utilizzare prodotti ad esclusiva funzione **deodorante/profumante**.

DM 18 ottobre 2016 (4.4.4)

Clausola contrattuale

Gli **elementi tessili** (panni e frange) devono essere in microfibra e provvisti di schede tecniche indicanti il titolo o denatura (espresso in dTex) della microfibra utilizzata per la parte pulente e indicanti le modalità più idonee per il ricondizionamento. Il dTex deve essere minore o uguale a 1.

Panni monouso: riservati solo alle procedure di sanificazione in cui si rende opportuno per motivi di sicurezza condivisi con la Direzione Sanitaria.

Carrelli: secchi in plastica riciclata al 50% in peso, con colori diversi a seconda della destinazione d'uso.

Divieto di utilizzare prodotti ad esclusiva funzione **deodorante/profumante**.

Attrezzature e macchinari elettrici

DM 24 maggio 2012	DM 18 ottobre 2016 (4.4.3)
<p>Criteria premianti</p> <p>Elenco dei macchinari e delle apparecchiature elettriche (tipologie, marca e modelli e potenza (kW), il livello di rumorosità) che si intendono utilizzare per le operazioni di pulizia e/o disinfezione, con indicazione dei tempi di utilizzo al mese per 1 mq «tipo»....</p>	<p>Criteria premianti</p> <p>Elenco dei macchinari e delle apparecchiature elettriche (tipologie, marca e modelli e potenza (kW), il livello di rumorosità) che si intendono utilizzare per le operazioni di pulizia e/o disinfezione, con indicazione dei tempi di utilizzo al mese per 1 mq «tipo»...</p> <p>Clausola contrattuale</p> <p>Tutte le attrezzature e i macchinari elettrici utilizzati a supporto delle attività devono essere muniti di scheda tecnica con indicazione produttore, sede legale e luogo produzione.</p> <p>Limitatamente agli aspirapolveri, in adempienza al regolamento UE n.665/2013, è l'obbligo di classe energetica A++ e classe A per il valore di reimmissione delle polveri.</p>

Materiali igienico-sanitari per servizi igienici

DM 24 maggio 2012 (5.3.4)	DM 18 ottobre 2016 (4.4.5)
<p>Specifiche tecniche di base</p> <p>I prodotti di carta tessuto (carta asciugamani, carta igienica, salviette monouso, ecc.) devono essere in possesso di marchio ecologico Ecolabel UE.</p> <p>I prodotti in carta tessuto senza marchio Ecolabel UE devono produrre delle prove di conformità rilasciate da organismi verificatori accreditati al fine di comprovare la rispondenza del prodotto a tali criteri ecologici.</p>	<p>Clausola contrattuale</p> <p>I prodotti in carta tessuto forniti (carta igienica, salviette monouso, ecc.) devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o analogo (ISO 14024).</p> <p>I saponi forniti devono essere liquidi ed in possesso del marchio Ecolabel UE o analogo (ISO 14024). Laddove nelle strutture non siano già impiegati dispenser sapone in schiuma, questi devono essere forniti.</p> <p>Antisettici mani devono essere conformi ai criteri dei prodotti disinfettanti.</p>

Piano di gestione della qualità del servizio di pulizia

Specifiche tecniche premianti (solo CAM ospedalieri)

PIANO DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

- ✓ descrizione operazioni (metodi, frequenze) sulle varie superfici, distinguendole in base ai livelli di rischio di contrarre infezioni ed alle caratteristiche delle superfici e dei relativi materiali;
- ✓ indicazione di quali sistemi e procedure, anche in termini di metodologie e strumenti di misura, adotta per il controllo delle prestazioni e del livello di qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit;
- ✓ misure correttive che attua per la non conformità di processo/risultato;
- ✓ descrizione della formazione impartita al personale impiegato.



- Piano di gestione
- Verifiche in corso di esecuzione

Piano di gestione ambientale del servizio di pulizia

Specifiche tecniche premianti

PIANO DI GESTIONE AMBIENTALE

- ✓ Elenco apparecchiature e macchinari elettrici, calcolo consumo previsto per m²
- ✓ Filtri macchine aspiratrici e periodicità sostituzione filtri
- ✓ Sistemi e tecnologie per mantenere qualità prestazioni macchinari/attrezzature
- ✓ Soluzioni per minimizzare consumi energetici e di acqua
- ✓ Sistemi di dosaggio e/o tecniche di pulizia o procedure per ridurre consumo sostanze chimiche e acqua
- ✓ Azioni per la riduzione dei rifiuti
- ✓ Altre azioni per minimizzare impatti ambientali



- Piano di gestione ambientale del servizio
- Verifiche in corso di esecuzione, sia documentale sia sopralluoghi

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ FINALIZZATO A GARANTIRE EFFICACIA IN SEDE DI ESECUZIONE

Condizioni di esecuzione (Solo CAM Ospedalieri)

⇒ Adozione di SGQ specifico per ambienti sanitari che tiene conto dei protocolli specifici della struttura sanitaria

- ✓ Individuazione responsabile SGQ
- ✓ Identificazione quotidiana operatore – efficacia autocontrollo
- ✓ Esecuzione monitoraggi periodici livello di igiene e qualità microbiologica
- ✓ Controlli di processo – verifica corretta attuazione procedure di sanificazione

- Procedure oggetto di verifica di parte II
- Campionamenti

Metodi di valutazione procedure di sanificazione concordati con Direzione sanitaria
Sistema sanzionatorio proporzionato a livello di inadempienza – risoluzione contrattuale

FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO

Condizioni di esecuzione

- Formazione del personale addetto ai sensi del D.Lgs 81/2008 (differenze tra **deterzione e disinfezione**, corrette modalità utilizzo e conservazione prodotti, precauzioni d'uso, **caratteristiche prodotti a ridotto impatto ambientale, etichette ecologiche**, conoscenza e applicazione protocolli specifici per le diverse aree a rischio specifico, gestione macchinari e e vestiario,...)
- Tecniche per agevolare apprendimento e memorizzare informazioni
- Per aree a bassa carica microbica: diploma di istruzione di secondo grado, affiancamento di almeno 24 ore
- Per casi specifici: aggiornamento in corso di esecuzione contrattuale (entro 15 gg)

- Presentazione progetto entro 60 gg (minimo 32 ore di formazione, docenti, modalità, valutazione apprendimento, elenco partecipanti e test di verifica....)
- Per nuovi assunti: analoga documentazione entro 60 gg

SENSIBILIZZAZIONE UTENTI

Condizioni di esecuzione (solo CAM Ospedalieri)

Collaborazione alle azioni intraprese dalla direzione medica del presidio ospedaliero per la promozione dell'igiene delle mani da parte di operatori e utenti (pazienti, visitatori, ecc.)

Es. affissione di apposita segnaletica e/o installazione attrezzature ad hoc, secondo gli accordi con la direzione medica

GESTIONE RIFIUTI

Condizioni di esecuzione

Conferimento in maniera differenziata secondo modalità raccolta del Comune e procedure della struttura anche per Rifiuti speciali

Se porta a porta: operatori dedicati

CLAUSOLA SOCIALE

Condizioni di esecuzione (solo CAM Ospedalieri)

Personale inquadrato con contratti che rispettino **almeno** le condizioni di lavoro e il salario minimo del contratto collettivo nazionale CCNL vigente per imprese di pulizia e multiservizi

Inoltre: tempo adeguato per effettuare attività assegnate, piano di turnazione, premi di produttività



➤ Presa visione dei contratti individuali a cura della Direzione sanitaria, interviste al personale



Grazie per l'attenzione

Cesare Buffone
Cell +39.345.7226760
E-mail cesare@punto3.it